

Institut IGH, d.d. (dalje u tekstu Društvo) je vodeće društvo za konzultantske usluge, projektiranje, graditeljstvo, stručni nadzor, certifikaciju građevnih proizvoda, geotehničke i laboratorijske usluge u srednjoj i jugoistočnoj Europi. Vrhunskom kvalitetom usluge, sveobuhvatnim i najsuvremenijim pristupom već više od pola stoljeća osiguravamo zadovoljstvo svojih klijenata, radnika i partnera na domaćem i međunarodnom tržištu i glavni je cilj zadržati ovaj status.

Društvom upravlja Uprava koja obuhvaća članove različitih stručnih profila, čime se osigurava širok spektar znanja i iskustava. Promičemo raznolikost i uključivost u upravljačkoj strukturi, te osiguravamo neovisnost članova sukladno najboljim praksama korporativnog upravljanja.

Društvo je uspostavilo sustave upravljanja u skladu s normama ISO 9001, ISO 14001, HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17065, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 50001 te zahtjevima ASME NQA-1, 10CFR part 11, 10CFR part 50 i HRN EN ISO 19443 za sigurnost nuklearnih postrojenja i Europskih standarda za izvještavanje o održivosti.

Društvo je odlučno ispuniti njihove zahtjeve te se trajno poboljšavati kroz:

- **Usmjerenost na klijenta:** Na temelju iskustva i stručnosti prepoznamo potrebe klijenta, nudimo rješenja kroz konzultantski pristup i personaliziranu uslugu te ostvarujemo dugoročne odnose na obostranu korist i zadovoljstvo, a klijenti mogu očekivati visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost, povjerljivost, objektivnost i neovisnost u radu.
- **Proaktivnost:** Svakodnevno ispitujemo rješenja bolja od postojećih te dajemo najbolje od sebe u svakoj prilici i na svakom projektu. Prihvaćamo i stvaramo nove prilike, iz njih učimo i razvijamo se te održavamo i unapređujemo sustave upravljanja.
- **Nepriistranost, neovisnost i povjerljivost:** Uprava se obvezuje na nepristranost prema radnicima te će spriječiti sve poslovne, financijske ili druge pritiske koji mogu utjecati na poslovne zadatke. Radnici trebaju prijaviti sve odnose koji bi mogli utjecati na njihov neovisan i nepristrani rad, a moguće rizike će Uprava razmotriti i ukloniti. Svi podaci koji se proizvode i koriste unutar Društva kao i podaci naručitelja smatraju se povjerljivim te se svi radnici, ugovorno i vanjsko osoblje obavezuju na povjerljivost.
- **Izvrsnost:** Ustrajemo na stručnosti i kvaliteti u svemu što radimo, postavljamo standarde i neprestano ulažemo u podizanje kompetencija naših radnika te podižemo svijest o svim sustavima upravljanja i glavnim postulatima.
- **Zajedništvo:** Potičemo suradnju i dijeljenje znanja, negujemo dobre međuljudske odnose te stvaramo ugodnu i poticajnu radnu atmosferu.
Društvo poštuje pravo svih radnika na udruživanje, iznošenje svojih mišljenja i pritužbi, a takve aktivnosti ne slijede nikakve sankcije.
- **Upravljanje okolišem:** Prepoznamo vlastitu odgovornost za smanjenje negativnih učinaka naših aktivnosti na okoliš, a programe provodimo primjenom norme ISO 14001. Sve naše aktivnosti odvijaju se sukladno važećim nacionalnim propisima vezanim uz okoliš, a kod radnika razvijamo visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja kroz ovu politiku i odgovornosti koje iz nje proizlaze, naše značajne aspekte te kroz vlastiti doprinos učinkovitosti sustava upravljanja okolišem. Težimo poboljšanju vlastite energetske učinkovitosti smanjenjem ugljičnog i vodenog otiska, okretanjem prema obnovljivim izvorima energije te unaprijeđenjem sustava upravljanja otpadom, a sve u skladu s našim ciljevima.
- **Održivi razvoj:** Strategija održivog razvoja usmjerena je na održivo i energetski učinkovito projektiranje građevina, zaštitu zdravlja radnika, sigurnost i socijalnu odgovornost, odgovorno ponašanje prema okolišu i lokalnoj zajednici. Potičemo nabavu i razvoj ekološki i energetski učinkovitijih materijala, proizvoda i opreme u skladu s načelima održivog razvoja i zaštite okoliša.
- **Upravljanje klimatskim rizicima:** Svjesni smo utjecaja klimatskih promjena na građevinski sektor, pa pri projektiranju i planiranju vodimo računa o mogućim klimatskim rizicima, kao što su ekstremne vremenske pojave, poplave ili suše. Na taj način želimo osigurati dugotrajnost, otpornost i sigurnost naših rješenja u promjenjivim uvjetima.
- **Laboratorijsko ispitivanje i umjeravanje:** Kontinuirano radimo na ispunjavanju zakona, propisa i normi te zahtjeva naručitelja uz postizanje propisane točnosti rezultata mjerenja/umjeravanja. Sve radimo prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025 te dosljednim radom sukladno utvrđenim metodama stječemo povjerenje naručitelja u kvalitetu našega rada.
- **Certificiranje građevnih proizvoda:** Dosljedno ispunjavamo odredbe uredbe (EU), zakona, propisa i normi te zahtjeva naručitelja u koji se primjenjuju za ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava (OPISS) građevnih proizvoda. U okviru IGH Certa neprekidno poboljšavamo sustav upravljanja i ispunjavamo zahtjeve norme HRN EN ISO/IEC 17065. Radimo na trajnom osposobljavanju, održavanju i razvoju stručnosti ocjenitelja, razvijamo njihovu svjesnost o odgovornostima i ovlastima, te potičemo njihovu motiviranost. Usluge OPISS-a jednako pružamo svim naručiteljima, bez diskriminacije, bez obzira na njihovu veličinu, značaj ili broj certifikata, cijene usluga su jednake za sve. Skrbimo za zaštitu njihovih interesa kao i profesionalne etike. Negujemo korektan odnos s mjerodavnim Ministarstvom te održavamo status odobrenog tijela na razini RH i prijavljenog tijela na razini EU.
- **Sustav upravljanja informacijskom sigurnosti:** Sustav nas obvezuje na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija ukupne materijalne i nematerijalne informacijske imovine u cilju očuvanja ugleda, održavanja konkurentske prednosti, usklađenosti sa zakonskom regulativom i preuzetim ugovornim obavezama. Kroz osiguranje kontinuiteta poslovanja, zaštitu i dijeljenje znanja organizacije, usklađenost sa zakonskim zahtjevima, kontinuirano podizanje svijesti radnika te kroz jačanje kapaciteta IT-a opredijelili smo se za trajno poboljšanje sustava. Usmjereni smo na podizanje kvalitete poslovanja tako što kontinuirano pratimo rizike i štitimo informacijsku imovinu od svih prijetnji – internih i eksternih kao i namjernih i slučajnih.
- **Upravljanje zaštitom zdravlja radnika i sigurnosti na radu:** Kontinuirano radimo na razvoju i primjeni načela zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, u skladu s rizicima koji su prisutni u našim poslovnim procesima. Svoje programe zaštite zdravlja i sigurnosti na radu provodimo primjenom norme ISO 45001 poštujući pri tome sve zakonske uvjete i propise. Svi radnici aktivno primjenjuju preventivne mjere u cilju sprječavanja ozljeda i profesionalnih bolesti, te će u slučaju potrebe prijaviti pojavu u radnom okruženju koja bi mogla ugroziti zdravlje. Osiguravamo zdravo i sigurno radno okruženje te pokušavamo smanjiti rizik za radnike, podizvođače, posjetitelje i ostale zainteresirane strane.
- **Sigurnost rada u nuklearnim postrojenjima:** Svi radnici koji rade za i u nuklearnim postrojenjima su svjesni da je pri njihovom radu sigurnost na prvom mjestu, da nema drugih prioriteta koji su važniji i da se ne smiju raditi nikakvi kompromisi koji umanjuju sigurnost rada.
- **Upravljanje energetske učinkovitosti:** Potičemo odgovornost svih prema energetske učinkovitosti u skladu s normom ISO 50001 obavezujući se trajno držati pod kontrolom energetske gubitke primjenom preventivnih metoda održavanja opreme i investicijama u cjelokupni proces. Kontinuirano unapređujemo metode za analizu podataka o vlastitoj potrošnji energenata, prepoznamo prilike te primjenjujemo aktivnosti za poboljšavanje energetske učinkovitosti. Nabavljamo energetske učinkovite strojeve uređaje i vozila, te težimo povećanju udjela energije iz obnovljivih izvora.

- **Društveno odgovorno ponašanje:** Podržavamo isključivo zakonito i etičko ponašanje i svjesni smo kako svojim radom u svim segmentima i odnosima možemo pozitivno utjecati na lokalnu zajednicu, okoliš i društvo u cjelini. Poštujemo zakonske i ostale zahtjeve u svim segmentima poslovanja i aktivnosti.
- **Društveni angažman:** Aktivno sudjelujemo u projektima koji doprinose razvoju zajednice, s posebnim naglaskom na promicanje znanosti, tehnologije, inženjerstva i matematike (STEM) kroz partnerstva s obrazovnim ustanovama te podršku raznim edukativnim i volonterskim aktivnostima.
- **Poštivanje ljudskih prava:** Društvo ima nultu toleranciju na sve oblike modernog ropstva i diskriminacije te sprečava to na svim svojim poslovima. Smatramo da je moderno ropstvo zločin protiv ljudskih prava bilo koje pojedinca i protiv smo bilo kakvog prisilnog rada, dječjeg rada i trgovanja ljudima. Društvo ne zapošljava maloljetne osobe niti osobe koje bi mogle biti žrtve trgovanja ljudima ili prisiljavanja na rad. Kod odabira radnika ne radimo nikakvu diskriminaciju te za sva radna mjesta mogu konkurirati sve osobe koje zadovoljavaju uvjete natječaja bez obzira na spol, rasnu ili vjersku pripadnost. Otvoreni smo za zapošljavanje invalidnih osoba.
- **Uznemiravanje na poslu:** Uznemiravanje na poslu povezano s razlikama u spolu, rasi ili vjeroispovijesti se ne tolerira. Sve prijave takvih događaja ozbiljno shvaćamo i rješavamo u najkraćem roku, a po potrebi obavještavamo i radnike Ministarstva unutrašnjih poslova.

Svi radnici sudjeluju u kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja i unapređenju kvalitete rada te u ostvarivanju postavljenih ciljeva pri čemu su svjesni svog doprinosa radu Društvo.

Društvo poštuje sve zakone i propise Republike Hrvatske, Europske Unije i zemalja u kojima posluje, Podržavamo pravo na tržišno natjecanje svim konkurentskim društvima. Udružujemo se sa drugim društvima radi dobivanja poslova osim onih koje imaju sankcije. Priznajemo pravo na udruživanje društvima koje predstavljaju konkurenciju za dobivanje poslova. Također, za dobivanje poslova ne služimo se nikakvim koruptivnim radnjama u poslovanju, imamo nultu toleranciju prema bilo kojem obliku mita i korupcije te sve poslovne aktivnosti obavljamo transparentno.

Isto očekujemo i od svih svojih poslovnih partnera i suradnika.

Zagreb, 14.08.2025.

Predsjednik uprave:

Robert Petrosian

