

1 Svrha pravila

Svrha ovih pravila je upoznavanje s načinom uporabe dragovoljnog certifikata i certifikacijskog simbola u dragovoljnoj certifikaciji, te pozivanje na status. Osnovno su namijenjena nositeljima certifikata.

2 Nazivi i definicije

Dragovoljni certifikat – dokument kojim se izražava stalnost svojstava proizvoda, odnosno sukladnost kontrole tvorničke proizvodnje sa propisanim zahtjevima usklađene ili neusklađene tehničke specifikacije i pripadajuće certifikacijske sheme prema kojoj se provodi ocjenjivanje i provjera stalnosti svojstava.

Certifikacijski simbol IGH DC (Logo IGH Cert DC) – simbol koji, na zahtjev, IGH Cert izdaje nositelju certifikata za certificirani proizvod s ciljem upućivanja na njegov certifikacijski status.

Logo IGH Cert DC– logo koji koristi IGH Cert identičan logu Instituta IGH d.d s dodatkom oznake dragovoljne certifikacije i brojem certifikata.

3 Područje primjene

Logo rabi IGH Cert, a nositelj certifikata može rabiti, na zahtjev, certifikacijski simbol IGH DC. Simbol je zaštićen i smije se rabiti samo za vrijeme valjanosti certifikata. IGH Cert izdaje pismeno odobrenje za korištenje certifikacijskog simbola IGH DC.

4 Uporaba certifikacijskog simbola

4.1 Način uporabe

Može se rabiti samo u vezi s podacima navedenim u certifikatu. Ne smije se rabiti na način da se stječe dojam da IGH Cert preuzima odgovornost za proizvod za koji je dobiven certifikat. Certifikacijski simbol najčešće se rabi na dokumentima tipa dopisa, pisama, i drugoj dokumentaciji povezanoj s certifikacijom i odnosi se na područje certifikacije. Mora biti prikazan u prirodnom položaju u crnoj boji, na vidljivom mjestu, npr. u zaglavlju stranica. Ne smije se isticati na posjetnicama osoba nositelja certifikata, niti na proizvodima osim u sustavu 1+ ili u slučaju kada je to jedan od zahtjeva tehničke specifikacije.

U slučaju prestanka valjanosti (djelomične ili u cijelosti) certifikata nositelj mora odmah prestati rabiti certifikacijski simbol i time se pozivati na certifikaciju.

4.2 Odgovornost pri uporabi certifikacijskog simbola

Nepravilna uporaba certifikacijskog simbola može imati za posljedicu popravne radnje, suspenziju ili povlačenje certifikata. Odluku o tome donosi IGH Cert. Žalbe na odluku rješava IGH Cert, a ako se stvori materijalna šteta nepravilnom uporabom, može se rješavati sudskim putem (spor).

IGH Cert obavijest o nepravilnoj uporabi može dobiti od bilo koje pravne osobe, ili člana GOIPSS, usmeno ili pismeno.

5 Uporaba certifikata

5.1 Dobivanje certifikata

Nositelj certifikata je korisnik dragovoljnog certifikata koji je izdao IGH Cert na temelju pozitivno provedene certifikacije u skladu s odgovarajućom certifikacijskom shemom

5.2 Uporaba certifikata

Nositelj dragovoljnog certifikata ne smije izdati izjavu o svojstvima prema zakonskim odredbama za proizvod/skupinu proizvoda na temelju dodijeljenog dragovoljnog certifikata.

Nositelj dragovoljnog certifikata na temelju tog certifikata, na proizvod ne smije staviti CE ili C oznaku prema zakonskim odredbama.

Nositelj certifikata ne smije izdati dvosmislene izjave u svezi certifikata, i ne smije rabiti za proizvode i usluge koje nisu obuhvaćene certifikatom.

U slučaju suspendiranja ili povlačenja dragovoljnog certifikata (vidi točku 5.4), mora prestati rabiti sve dokumente i promotivne materijale koji se pozivaju na dragovoljnu certifikaciju.

U slučaju nedopuštenog pozivanja na dragovoljni certifikat ili dvosmislene upotrebe dokumenata certifikacije ili oznaka, IGH Cert može zatražiti popravne radnje, suspendiranje ili povlačenje certifikata, objavu prekršaja ili, ako je potrebno, provođenje zakonskog postupka (spor).

Korisnici izvještaja IGH Cert mogu umnožavati izvještaje certifikacijskog tijela za proizvode ili certifikacijskog tijela za sukladnost kontrole tvorničke proizvodnje, te ispitnih laboratorija samo ako dobiju odobrenje voditelja GOIPSS/postupka, voditelja ispitnog laboratorija ili voditelja CO.

5.3 Održavanje certifikata

Nositelj dragovoljnog certifikata mora stalno i trajno provjeravati da se poštuju svi zahtjevi, u odnosu na odredbe certifikacijske sheme i ugovora, te poduzimati potrebne radnje ovisno o utvrđenim nesukladnostima, zapažanjima ili prilikama za poboljšanjem.

Nositelj dragovoljnog certifikata mora obaviti sve programom utvrđene interne audite za pojedino razdoblje između nadzornih ili drugih pregleda.

Nositelj certifikata mora izvijestiti IGH Cert o svim promjenama u sustavu upravljanja kontrolom tvorničke proizvodnje, promjenama u proizvodnji, promjenama u organizaciji, promjenama vlasništva, o novim proizvodima i uslugama, mogućim promjenama mjesta proizvodnje, većim ozljedama na radu ili nezgodama nastalim u pogonu za proizvodnju, sporovima među partnerima, promjenama dobavljača i partnera, promjeni u korištenju sirovina, o ostalim velikim promjenama koje bi mogle utjecati na primjenu dragovoljnog certifikata. U takvim slučajevima, ako želi zadržati certifikat može zahtijevati provođenje neplaniranog pregleda.

Nositelj certifikata mora stalno djelovati u skladu s ugovorom koji je sklopio.

5.4 Suspendija ili povlačenje certifikata

Suspendija, kao i povlačenje, obzirom na razlog nastajanja je dragovoljna ili prisilna.

5.4.1 Dragovoljna suspendija, povlačenje

Određeni razlozi mogu dovesti do suspendije, povlačenja, na zahtjev nositelja, koji se moraju točno definirati.

Suspendija: Nositelj dragovoljnog certifikata može zahtijevati privremenu obustavu valjanosti certifikacije, za cijelo ili dio područja certifikacije. Trajanje suspendije je najviše 6 mjeseci. Ako se do tog roka ne steknu uvjeti za prekid suspendije, certifikacija će biti povučena u dijelu za koji je suspendija zahtijevana. Suspendija se može prekinuti jedino nakon provedenog ocjenjivanja.

Povlačenje: Nositelj dragovoljnog certifikata može zahtijevati povlačenje certifikacije, i o tome u pisanom obliku obavijestiti IGH Cert.

Samim stavljanjem dokumenta na INTRANET revizija se smatra kontroliranom i odobrenom

5.4.2 Prisilna suspenzija, povlačenje

Propust nositelja dragovoljnog certifikata da zadovolji zahtjeve za održanje certifikata, proizašle iz članka 5.3 ovih Pravila, ili iz ugovora, može dovesti do suspenzije ili povlačenja certifikata od strane IGH Cert.

Suspenzija: Kada se utvrde bitne nesukladnosti, tijekom redovnog ili izvanrednog nadzora, ili kojeg drugog postupka, one mogu uvjetovati suspenziju u dijelu ili u cijelosti. Prisilna suspenzija traje najviše 6 mjeseci, a može se ukinuti jedino nakon provedenog postupka ocjenjivanja. Ako se u roku ne steknu uvjeti za ukidanje suspenzije, područje certifikacije može se suziti u dijelu suspenzije ili certifikacija može biti povučena, ako se suspenzija odnosila na cijelo područje. Vrijeme trajanja suspenzije ne utječe na rok valjanosti certifikata.

Dragovoljni certifikat se može suspendirati ako nositelj certifikata:

- a) ne poštuje dogovoren vremenski raspored i plan provedbe procesa certifikacije, nakon dodjele dragovoljnog certifikata, ili;
- b) popravne radnje ne poduzme u za to određenom razdoblju, ili;
- c) ne plati troškove certifikacije nakon pismene obavijesti IGH Cert.

Povlačenje dragovoljnog certifikata: Kada se tijekom nadzora, redovnog ili izvanrednog ili drugog postupka, utvrde bitne nesukladnosti one mogu uvjetovati povlačenje certifikacije. Nositelj certifikata može ponovno steći status certifikacije podnošenjem novog zahtjeva i provedbom novog postupka certifikacije. Podnošenje novog zahtjeva može biti ne prije isteka 3 mjeseci od dana povlačenja certifikacije.

Dragovoljni certifikat se može povući s trenutnim učinkom ako:

- a) nositelj certifikata poduzme neadekvatne mjere nakon suspenzije i upozorenja o povlačenju, ili;
- b) dođe do materijalne povrede ugovora, ili;
- c) dođe do kršenja imovinskih prava IGH Cert, ili;
- d) naručitelj ne plati naknade nakon prethodne suspenzije
