



POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, ZAŠTITOM OKOLIŠA, ZAŠTITOM ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU

Vrhunskom kvalitetom usluge, sveobuhvatnim i najsuvremenijim pristupom IGH već više od pola stoljeća osigurava zadovoljstvo svojih klijenata, zaposlenika i partnera na domaćem i međunarodnom tržištu i glavni je cilj zadržati ovaj status.

Institut IGH, d.d. uspostavio je sustave upravljanja u skladu s normama HRN EN ISO 9001:2015, HRN EN ISO 14001:2015 te HRN EN ISO 45001:2018 i odlučan je ispuniti njegove zahtjeve te se trajno poboljšavati kroz:

Usmjerenost na klijenta Na temelju iskustva i stručnosti prepoznajemo potrebe klijenta, nudimo rješenja kroz konzultantski pristup i personaliziranu uslugu te ostvarujemo dugoročne odnose na obostranu korist i zadovoljstvo, a klijenti mogu očekivati visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost, povjerljivost, objektivnost i neovisnost u radu.

Proaktivnost Svakodnevno ispitujemo rješenja bolja od postojećih te dajemo najbolje od sebe u svakoj prilici i na svakom projektu. Prihvaćamo i stvaramo nove prilike, iz njih učimo i razvijamo se te održavamo i unapređujemo sustave upravljanja.

Izvrsnost Ustrajemo na stručnosti i kvaliteti u svemu što radimo, postavljamo standarde i neprestano ulažemo u podizanje kompetencija naših zaposlenika.

Društveno odgovorno ponašanje Podržavamo isključivo zakonito i etičko ponašanje i svjesni smo kako svojim radom u svim segmentima i odnosima možemo pozitivno utjecati na lokalnu zajednicu, okoliš i društvo u cjelini.

Zajedništvo Potičemo suradnju i dijeljenje znanja, njegujemo dobre međuljudske odnose te stvaramo ugodnu i poticajnu radnu atmosferu.

Održivi razvitak Strategija održivog razvoja usmjerena je na održivo projektiranje građevina, zaštitu zdravlja zaposlenih, sigurnost i socijalnu odgovornost, odgovorno ponašanje prema okolišu i lokalnoj zajednici.

Upravljanje zaštitom okoliša Prepoznajemo vlastitu odgovornost za smanjenje negativnih učinaka naših aktivnosti na okoliš, a programe provodimo primjenom norme ISO 14001:2015. Sve naše aktivnosti odvijaju se sukladno važećim nacionalnim propisima vezanim uz zaštitu okoliša, a kod zaposlenika razvijamo visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja kroz ovu politiku i odgovornosti koje iz nje proizlaze, naše značajne aspekte te kroz vlastiti doprinos učinkovitosti sustava upravljanja zaštitom okoliša. Težimo poboljšati vlastitu energetske učinkovitost, optimizirati upotrebu resursa i poboljšati sustav upravljanja otpadom u skladu s našim ciljevima.

Upravljanje zaštitom zdravlja zaposlenih i sigurnosti na radu Kontinuirano radimo na razvoju i primjeni načela zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, u skladu s rizicima koji su prisutni u našim poslovnim procesima. Svoje programe zaštite zdravlja i sigurnosti na radu provodimo primjenom norme ISO 45001:2018.

Svi zaposlenici aktivno primjenjuju preventivne mjere u cilju sprječavanja ozljeda i profesionalnih bolesti, te će u slučaju potrebe prijaviti pojavu u radnom okruženju koja bi mogla ugroziti zdravlje.

Osiguravamo zdravo i sigurno radno okruženje te pokušavamo smanjiti rizik za radnike, podizvođače, posjetitelje i ostale zainteresirane strane poštujući sljedeća načela zaštite zdravlja i sigurnosti:

- stvaranje okruženja u kojemu se zdravstveni i sigurnosni rizici kontroliraju kako bi se spriječile ozljede i profesionalna oboljenja.
- poštivanje svih Zakonskih uvjeta i propisa, te poštivanje svih primjenjivih međunarodnih normi
- provođenje programa za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu

Svi zaposlenici sudjeluju u kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja i unapređenju kvalitete rada, te u ostvarivanju postavljenih ciljeva i svjesni su svog doprinosa radu Instituta.

U Zagrebu, 22.10.2020.

Predsjednik uprave: Robert Petrosyan

