

## **CERTIFIKACIJA PROIZVODA**

Certifikacija proizvoda započinje upitom. Proizvođač ili ovlašteni zastupnik zainteresiran za ocjenjivanje i provjeru stalnosti obraća se u IGH Cert. Upit treba sadržavati opće podatke o proizvođaču, te osnovne podatke o proizvodu i njegovoj namjeni.

U roku 8 dana, nakon primitka upita, IGH Cert će dostaviti obrazac „Zahtjev za ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava“ i „popis potrebnih dokumenata“.

Prije podnošenja zahtjeva obično se organizira informativni sastanak da se utvrde sve okolnosti vezane uz ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava. Podnositelj zahtjeva može i sam preuzeti obrazac Zahtjeva za ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava, ispuniti ga i poslati na našu adresu, kako bi se čim više skratio postupak.

Zahtjev prihvaća Voditelj Certifikacijskog odbora IGH Cert-a i kontaktira podnositelja u vezi s daljnjim tijekom postupka. Ukoliko IGH Cert ne može prihvatiti zahtjev, svi dokumenti biti će vraćeni.

Voditelj ocjenjuje potpunost dostavljenih dokumenata i njihovu valjanost, nakon čega slijedi formiranje Grupe za ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava, koja se sastoji od stručnjaka za određeno područje.

Temeljem podnesenog zahtjeva Grupa izrađuje ponudu, kojom je definiran program rada, rokovi provedbe i cijena usluge. Uz ponudu, proizvođač ili ovlašteni zastupnik dobiva i prijedlog ugovora.

Nakon sklapanja ugovora, grupa provodi potrebne radnje temeljem kojih u konačnici voditelj certifikacijskog odbora izdaje i potpisuje certifikat.

Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda (sustavi 1+, 1) odnosi se na jedan proizvod, a certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje (sustav 2+) može se odnositi na više proizvoda, s tim da je popis proizvoda naveden u priritku certifikata.

Osnovni podaci o izdanom certifikatu objavljuju se na stranicama IGH CERTa. Certifikat ima neograničenu valjanost, a u skladu s odgovarajućom tehničkom specifikacijom za proizvod provode se daljnje radnje na temelju kojih se jednom ili više puta godišnje ocjenjuje njegova valjanost.

Podnositelj zahtjeva na temelju dobivenog certifikata, odnosno izvještaja o određivanju vrste proizvoda izdaje Izjavu o svojstvima koja se ne povlači dok certifikat ima valjanost. Temeljem izjave o svojstvima proizvođač stavlja CE ili C oznaku na proizvod.

## **NEPRISTRANOST I POVJERLJIVOST:**

Nepristranost i neovisnost se osigurava ustrojstvom sustava i uključivanjem nadzora kojeg vrši vanjsko tijelo za ravnotežu interesa (VTRI) u skladu s Pravilnikom o ocjenjivanju sukladnosti, ispravama o sukladnosti i označavanju proizvoda.

IGH Cert provodi ocjenjivanja radom nepristranih i neovisnih ocjenitelja. Dokumentacija pojedinog postupka dostupna je samo imenovanim ocjeniteljima i imenovanim članovima Certifikacijskog Odbora, a pohranjena je na siguran način.

IGH Cert provodi postupke nadzora na nediskriminatoran i objektivan način, a preporuke povezane s certifikacijom odnosno određivanjem vrste proizvoda donose se u internom ocjenjivanju i ocjeni Uprave. Preporuke donose osobe koje nisu sudjelovale u ocjenjivanju.

IGH Cert prihvaća zahtjev za ocjenjivanje i provjeru stalnosti svojstava svakog podnositelja zahtjeva, bilo da se radi o proizvođaču ili ovlaštenom zastupniku, a za područja svoje djelatnosti.