



POLITIKA KVALITETE SUSTAVA UPRAVLJANJA

Općenito

Politika kvalitete sustava upravljanja definira načela stalnog nastojanja ka održavanju i povećanju kvalitete naših usluga. Donosi je Uprava kao strateški dokument koji obavezuje sve zaposlenike. Dokumentacija poslovnih procesa, kao i svakodnevna praksa, moraju odražavati načela propisana Politikom kvalitete sustava upravljanja.

Sustav je uspostavljen, dokumentiran i certificiran sukladno normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007.

Načela

Politika kvalitete sustava upravljanja usmjerena je na:

1. nastojanje poboljšanja naših proizvoda i usluga
2. zakonito, etično i nepristrano poslovanje
3. korektan odnos prema klijentima i kooperantima
4. zaštitu okoliša i održivi razvitak
5. zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu

1. Poboljšanje

Svi zaposlenici kontinuirano rade na povećanju ukupne stručne i tehničke razine znanja, te primjeni, održavanju i poboljšanju sustava upravljanja, prema smjernicama Uprave.

Stručnost se održava i unapređuje izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti.

2. Poslovanje

U svim aspektima poslovanja zaposlenici primjenjuju isključivo važeću regulativu Republike Hrvatske, kao i regulativu države u kojoj se odrađuje određeni posao.

Zaposlenici djeluju sukladno načelima društveno odgovornog poslovanja, poštujući interes društva u cjelini i lokalne zajednice, kao i interes tvrtke.

U poslovanju se mora izbjeći svaki vid korupcije ili djelovanja koje se takvim može protumačiti. Zaposlenici su obavezni prijaviti Upravi bilo koji vid korupcije s kojim se susretnu.

3. Odnos prema klijentima

Korisnici naših usluga očekuju visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost, učinkovitost i primjerene cijene. Tvrtka i zaposlenici učinit će sve da bi ispunili ta očekivanja u što je moguće većoj mjeri.

Svi zaposlenici kontinuirano rade na stjecanju i održavanju povjerenja naručitelja.

U odnosu prema klijentima ističe se načelo nepristranosti. Zaposlenici Instituta IGH d.d. neće biti izvrgnuti poslovnom, financijskom ili kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje.

INSTITUT IGH, d.d.
Janka Rakuše 1
10000 Zagreb, Hrvatska

TEL +385 (0)1 612 51 25
FAX +385 (0)1 612 54 01
EMAIL igh@igh.hr
WEB www.igh.hr

Mjerodavni sud:
Trgovački sud u Zagrebu
registarski uložak s matičnim brojem
(MBS) 080000959

Temeljni kapital:
116.604.710,00 kn,
uplaćen u cijelosti

MB: 3750272
OIB: 79766124714
Poslovna banka:
Zagrebačka Banka d.d.
IBAN:
HR7723600001101243767
SWIFT kod: ZABAHR2X

Uprava:
mr.sc. Oliver Kumrić, dipl.ing.građ.,
direktor

Nadzorni odbor:
Žarko Dešković, dipl.ing.građ.,
predsjednik Nadzornog odbora



4. Upravljanje okolišem

Institut IGH d.d. se obvezuje na kontinuirano unaprjeđenje sustava upravljanja te smanjenje svojeg negativnog utjecaja na okoliš. Stalnim praćenjem okolišnih aspekata i rizika u svojim poslovnim procesima prate se kritične točke sustava upravljanja okolišem. Tvrtka svoje programe sustava upravljanja okolišem provodi primjenom norme ISO 14001:2015.

U cilju postizanja, navedenih vrijednosti, IGH d.d poduzima sljedeće.:

- potiče nabavu i naše dobavljače u nabavi u razvoju ekološki i energetski učinkovitijih roba i usluga
- razvija visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja zaposlenika u pogledu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti
- trajno smanjuje negativan utjecaj na okoliš i kontinuirano unaprjeđuje energetska učinkovitost (držati pod kontrolom energetske gubitke) kroz aktivnosti u upravljanju energijom, vodom, otpadom i opasnim tvarima
- stalno se usklađuje sa zakonskim zahtjevima za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost
- primjenjuje i stalno poboljšava djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima norme ISO 14001:2015

5. Sigurnost na radu

Institut IGH d.d. kontinuirano radi na razvoju i primjeni načela zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, u skladu s rizicima koji su prisutni u poslovnim procesima.

Tvrtka svoje programe zaštite zdravlja i sigurnosti na radu provodi primjenom norme OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series).

Svi zaposlenici aktivno primjenjuju preventivne mjere u cilju sprječavanja ozljeda i profesionalnih bolesti, te će u slučaju potrebe prijaviti pojavu u radnom okruženju koja bi mogla ugroziti zdravlje.

Cilj ovog sustava je osigurati zdravo i sigurno radno okruženje te smanjiti rizik za radnike, podizvođače, posjetitelje i ostale zainteresirane strane na koje aktivnosti tvrtke mogu imati utjecaj.

Obveza Instituta IGH d.d. je osigurati zdravo i sigurno radno okruženje poštujući sljedeća načela zaštite zdravlja i sigurnosti:

- stvaranje okruženja u kojemu se zdravstveni i sigurnosni rizici kontroliraju kako bi se spriječile ozljede i profesionalna oboljenja.
- poštivanje svih Zakonskih uvjeta i propisa, te poštivanje svih primjenjivih međunarodnih normi
- provođenje programa za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu

6. Održivi razvitak

Strategija održivog razvoja Instituta IGH, d.d. usmjerena je na održivo projektiranje građevina, zaštitu zdravlja zaposlenih, sigurnost i socijalnu odgovornost, odgovorno ponašanje prema okolišu i lokalnoj zajednici.

Očekujemo od svih zaposlenika Instituta IGH, d.d. da sudjeluju u kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja i unaprjeđenju kvalitete rada, te u ostvarivanju postavljenih ciljeva.

Zagreb, 26.6.2018.

Direktor Instituta IGH, d.d.

mr.sc. Oliver Kumrić, dipl.ing.građ.

